

Polityka Prywatności i Plików Cookies

1. INFORMACJE OGÓLNE.

Dokument ten, zwany Polityką prywatności, określa prawa i zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych za pomocą serwisu internetowego: www.trans-uslugi.pl.

Operatorem ww. serwisu jest Trans – Usługi Połec Sp. J. ul. Węgierska 29 38-300 Gorlice – zwaną dalej Spółką.

Serwis pozyskuje dane użytkowników oraz je zachowuje w następujący sposób:

- a) poprzez dobrowolne wprowadzenie danych w formularzach;
- b) poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego;
- c) poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. „ciasteczka”).

Dane osobowe użytkowników – Klientów podlegają ochronie na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO).

2. GROMADZENIE I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW.

Administratorem danych jest Trans – Usługi Połec Sp. J. ul. Węgierska 29 38-300 Gorlice.

Dane osobowe Klientów są gromadzone i przetwarzane przez Spółkę ze względu na ich niezbędność do wykonania umów zawieranych przez Spółkę, w tym do:

- umożliwienia wykonania usług, wymagających podania danych osobowych,
- obsługi reklamacji,
- kontaktowania się z Klientami w celach związanych ze świadczeniem usług. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja obowiązków wynikających z umów świadczonych przez Spółkę na rzecz swoich Klientów oraz realizacja prawnych obowiązków ciążących na Spółce.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych osobowych do wykonania umów zawieranych przez Spółkę z Klientami – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz niezbędność danych osobowych do wykonania prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych – art. 6 ust. 1 lit. c) – RODO. Dane osobowe Klientów są przechowywane przez czas obowiązywania zawartej ze Spółką umowy, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- obsługi reklamacji,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych, przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa, nie dłużej niż przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym Spółka wykonała usługę na rzecz swojego Klienta.

3. UPRAWNIENIA KLIENTA W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH.

Klientom Spółki przysługują następujące uprawnienia w zakresie posiadanych przez Spółkę danych osobowych – prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do

wrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Z uprawnień tych można skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych – gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych – gdy dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę; w przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przetwarzania danych niezgodnie z prawem, gdy dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa.
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych – gdy dane są nieprawidłowe – można żądać ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych; gdy dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będzie żądania ich usunięcia; gdy dane nie będą już potrzebne, ale mogą być potrzebne Klientowi do obrony lub dochodzenia roszczeń; gdy zostanie wniesiony sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Spółki są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych – gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Klient ma prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Spółkę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dostęp, zmiana oraz poprawianie danych osobowych może być dokonywane przez konto użytkownika po wcześniejszej rejestracji i zalogowaniu. Wszelkie informacje odnośnie dostępu, zmiany, poprawiania oraz usuwania danych osobowych można uzyskać kontaktując się z naszym biurem – na adres e-mail: trans.uslugi@gmail.com.

4. UDOSTĘPNIANIE DANYCH.

Dane osobowe Klientów podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych, w tym pracownikom Spółki oraz podmiotom współpracującym ze Spółką przy świadczeniu usług i tylko w niezbędnych sytuacjach. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

5. INFORMACJE W FORMULARZACH.

Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.

Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

Dane w formularzu są udostępniane podmiotom trzecim za zgodą użytkownika.

Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zakupu, rejestracji użytkownika, kontaktu handlowego, etc.

6. LOGI SERWERA

Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL – zapisowi mogą podlegać m.in.:

- a) informacje o przeglądarce użytkownika,
- b) informacje o adresie IP,
- c) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- d) czas nadejścia zlecenia lub zapytania,
- e) czas wysłania odpowiedzi.

Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

PLIKI COOKIES

1. INFORMACJE O PLIKACH COOKIES.

Strona trans-uslugi.pl nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Informacje te wykorzystywane są do usprawnienia działania serwisu oraz lepszego dostosowania go do potrzeb użytkowników.

Poprzez pliki „cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji.

„Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki „cookies” wykorzystywane są w następujących celach:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - utrzymania sesji użytkownika serwisu (po zalogowaniu, dotyczy głównie korzystania z zakupu biletów online), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła;
- Stosowane są dwa rodzaje plików „cookies” – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie.

Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka prywatności Google.

2. ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES – JAK WYRAŻAĆ I COFAĆ ZGODĘ.

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

W celu zarządzania ustawieniami cookies należy wybierać przeglądarkę internetową/system i postępować zgodnie z instrukcjami tam zawartymi.